

Privacyverklaring NEI met Renate

NEI met Renate gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je persoonsgegevens. In deze verklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Renate, handelend onder de naam NEI met Renate, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Gegevens

Praktijk NEI met Renate
Adres Stobbenkamp 2, 7631 CP Ootmarsum
KvK 67157939
Telefoon 06-83694459
E-mail info@neimetrenate.nl

Voor vragen over je privacy kun je altijd contact met mij opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Welke gegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen de gegevens die nodig zijn voor de begeleiding en de administratie. Afhankelijk van wat je afneemt, zijn dat:

- **Contactgegevens:** naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Geboortedatum:** voor je dossier en om leeftijd te kunnen vaststellen bij minderjarigen.
- **Gegevens over je gezondheid en welzijn:** je hulpvraag, klachten, relevante medische informatie en wat er in sessies naar voren komt. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens.
- **Foto:** alleen bij een sessie op afstand via een foto.
- **Geboortedatum, -plaats en -tijd:** alleen voor een Nine Star Ki-analyse.
- **Gegevens van ouders of wettelijk vertegenwoordigers:** bij sessies voor kinderen.
- **Betaalgegevens:** bedrag, betaalwijze en factuurgegevens.
- **Gegevens van je werkgever:** bedrijfsnaam, contactpersoon en factuuradres, alleen bij een zakelijke opdracht.
- **Berichten:** wat je mij stuurt via het contactformulier, e-mail of WhatsApp.

3. Waarom verwerk ik je gegevens?

Ik gebruik je gegevens alleen voor de doelen hieronder. Voor elk doel geldt een grondslag uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG)
Afspraken maken en contact onderhouden	Contactgegevens, berichten	Uitvoering van de overeenkomst
NEI-sessies	Gezondheidsgegevens, foto, geboortedatum	Uitdrukkelijke toestemming (artikel 9 AVG) en uitvoering van de overeenkomst
Nine Star Ki-analyse	Geboortedatum, -plaats en -tijd	Uitvoering van de overeenkomst
Sessies voor kinderen	Gegevens van kind en ouders	Toestemming van ouders of wettelijk vertegenwoordiger
Facturen en administratie	Contact-, betaal- en werkgeversgegevens	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
Afhandelen van klachten	Alle relevante gegevens	Gerechtvaardigd belang
Ervaringen op de website plaatsen	Voornaam en je ervaring	Toestemming

Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken. Dat geldt vanaf het moment van intrekken, niet met terugwerkende kracht.

Ik gebruik je gegevens niet voor marketing en verkoop ze nooit aan anderen.

4. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht.

Gegevens	Bewaartermijn
Cliëntdossier	20 jaar na de laatste sessie, of korter als je om verwijdering vraagt en de wet dat toelaat
Facturen en betaalgegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Foto voor een sessie op afstand	Verwijderd na afronding van de sessie of het traject
Geboortegegevens voor Nine Star Ki	Verwijderd na levering van de analyse
Berichten zonder vervolgspraak	Uiterlijk 1 jaar na het laatste contact
Ervaringen op de website	Tot je je toestemming intrekt

5. Met wie deel ik je gegevens?

Ik deel je gegevens niet met anderen, tenzij dat nodig is voor de begeleiding of de administratie, of de wet het verplicht. Met partijen die gegevens voor mij verwerken, sluit ik waar nodig een verwerkersovereenkomst.

- **JouwWeb:** host van mijn website en het contactformulier.
- **Zoom:** voor online sessies.
- **WhatsApp:** als je mij zelf via WhatsApp benadert. Deel daar bij voorkeur geen gevoelige gezondheidsinformatie.
- **E-mailprovider:** voor e-mailverkeer.
- **Boekhouding:** voor facturen en de financiële administratie.
- **Werkgever:** alleen een factuur met het aantal sessies. Inhoudelijke informatie deel ik alleen met je uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming.
- **Huisarts of andere zorgverlener:** alleen met je toestemming.
- **GAT:** alleen als je een klacht indient en dat voor de behandeling ervan nodig is.

Sommige van deze diensten kunnen gegevens buiten de Europese Unie verwerken, zoals Zoom en WhatsApp. Zij moeten dan passende waarborgen bieden volgens de AVG.

6. Beveiliging en geheimhouding

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang.

- Digitale dossiers staan op beveiligde apparaten met een wachtwoord.
- Papieren aantekeningen bewaar ik in een afgesloten kast.
- Alleen ik heb toegang tot je dossier.
- Ik volg de beroepscode van de GAT, inclusief de geheimhoudingsplicht.

Gaat er toch iets mis met je gegevens (een datalek), dan meld ik dat waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeer ik jou.

7. Website, cookies en sociale media

Mijn website www.neimetrenate.nl wordt gehost door JouwWeb. De website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de site goed te laten werken. Worden er ook analytische of andere cookies gebruikt, dan vraag ik daar vooraf toestemming voor via de cookiemelding op de website.

Op de website staan links naar WhatsApp, Instagram, LinkedIn en Facebook. Als je die gebruikt, gelden de privacyregels van die platforms. Ik heb geen invloed op wat zij met je gegevens doen.

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten over je persoonsgegevens:

- **Inzage:** je mag zien welke gegevens ik van je heb.
- **Correctie:** je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** je mag vragen je gegevens te wissen, tenzij ik ze wettelijk moet bewaren.
- **Beperking:** je mag vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken.
- **Overdracht:** je mag een kopie van je gegevens vragen om aan een ander te geven.
- **Bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Toestemming intrekken:** je mag een gegeven toestemming altijd intrekken.

Wil je een van deze rechten gebruiken? Stuur een e-mail naar info@neimetrenate.nl. Ik reageer binnen vier weken. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kan ik je vragen je identiteit te bevestigen.

Bij kinderen jonger dan 16 jaar oefenen de ouders of wettelijk vertegenwoordigers deze rechten uit.

9. Klachten en wijzigingen

Heb je een klacht over hoe ik met je gegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op www.neimetrenate.nl.

Versie: oktober 2026